Tribunale Ordinario di Milano

Sezione Lavoro

Il Giudice Dr. R. Atanasio

letti gli atti e i documenti della causa iscritta al n. 261/2018 RGL pendente

tra

e

sciogliendo la riserva;

IN FATTO

Con ricorso ex art. 1, comma 48 L. 92/2012 depositato presso la Cancelleria in data , il ricorrente conveniva in giudizio

chiedendo al Giudice di:

1. accertare e dichiarare l'illegittimità e/o la nullità e comunque l'inefficacia del licenziamento intimato in data 28 settembre 2017, e per l'effetto 2. condannare a reintegrare il ricorrente nelle medesime mansioni o in altre equivalenti e a corrispondergli il risarcimento del danno pari alle retribuzioni perse dalla data del licenziamento fino all'effettiva reintegra al tallone mensile di € 2.540,48;

3. in via subordinata rispetto al punto 2, dichiarare risolto il rapporto fra le parti e condannare a corrispondere al ricorrente l'indennità risarcitoria ex art 18, comma 5, S.L.,compresa tra 12 e 24 mensilità al tallone mensile di euro 2.540,48.

Il tutto con interessi e rivalutazione dalla singola scadenza la saldo.

Con vittoria, di spese, diritti e onorari della presente procedura e a tal fine i sottoscritti procuratori si dichiarano antistatari".

Sentenza esecutiva.

La parte convenuta si è costituita, contestando le deduzioni e domande avversarie e ha concluso per il loro rigetto.

Esperito inutilmente il tentativo di conciliazione, il giudice ha provveduto alla escussione dei testi indotti dalle parti; quindi ha fissato udienza di discussione

All'udienza di discussione i procuratori delle parti hanno concluso come in atti ; ed il giudice si è riservato di decidere.

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7e781b880c6085c7d0a6dded205c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE EU QUALIFIED CERTIFICATES CA Serial#: 37a28f6d47d

IN DIRITTO

I fatti.

Il ricorrente è stato dipendente della convenuta dal 10 dicembre 1994 al 28 settembre 2017 operando da ultimo e cioè dal 6 marzo 2013, nel reparto Recupero crediti e Contabilità Clienti, presso la sede di Milano [per lo svolgimento essenzialmente delle mansioni di recupero crediti, ossia le seguenti : *"recupero crediti dei clienti del portafoglio assegnato, gestione anagrafica clienti/fornitori; gestione solleciti (invio raccomandate, e-mail, telefonate); analizzare le ragioni per le quali il cliente non paga; richieste NC, danni e seguire i vari uffici sino a quando il problema si risolve; aggiornare sistematicamente e periodicamente il Sistema Informativo con le informazioni richieste; informare periodicamente tutti gli interessati della situazione degli scaduti dei clienti in portafoglio; informare sistematicamente la gerarchia nel caso si constati casi sensibili; inviare copie conformi, quando il cliente non paga perchè non ha ricevuto la fattura*"]; suo superiore diretto era mentre responsabile del reparto era il sig. . Operava altresì all'interno dell'Ufficio anche .

Nel medesimo reparto - ma addetti alla contabilità - erano altresì , e .

A far tempo dal 2014 all'ufficio del ricorrente venivano assegnate anche mansioni di contabilità clienti con un impegno orario aggiuntivo, limitato, di circa due ore giornaliere per ogni addetto.

Con lettera del 14 settembre 2017 la comunicava al ricorrente l'intenzione di procedere al suo licenziamento per giustificato motivo oggettivo ; esaurito il tentativo di conciliazione, con lettera del 28 settembre 2017 la intimava il licenziamento con la seguente motivazione :

"*la società ha intrapreso un <u>processo di riorganizzazione e ristrutturazione aziendale</u> mirato ad un riequilibrio del personale, si da renderlo più funzionale alle esigenze aziendali e della propria clientela al fine di <u>maggiore efficienza e competitività</u> nel mercato. Tale riorganizzazione aziendale, per una parte determinata anche da strategia infragruppo che ha interessato anche altre Country del , comporta attualmente <u>la necessità di riorganizzare l'attività del Reparto Recupero Credito in una logica di internalizzazione</u> per un migliore efficientamento dei servizi di tale settore ed ottimizzazione dei costi. Ed infatti, a fronte di tale piano di internalizzazione infragruppo, <u>l'attività di Recupero Crediti è stata esternalizzata ed affidata ad un centro servizi istituito presso la Portogallo</u>*".

La considerazione preliminare che occorre fare e che si può ritenere pacifica (in quanto nemmeno posta in dubbio dallo stesso ricorrente) la ragione fondante il licenziamento, vale a dire l'esternalizzazione dell'ufficio recupero crediti (e della sola contabilità clienti) in Portogallo.

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7c781b8f0c8036c7d0a6dea0305c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE EU QUALIFIED CERTIFICATES CA Serial#: 37a38f6f47a

Del resto, comprova tale circostanza, se mai ve ne fosse bisogno, la proposta aziendale al ricorrente di trasferirsi in Portogallo per essere assunto presso la società alla quale è stata rimessa l'attività trasferita; tuttavia il ricorrente ha rifiutato la proposta, come si ricava dalla lettera della società che ha riscontrato quella di impugnativa di licenziamento contestando al difensore del ricorrente la mancata accettazione, da parte di questo, dell'offerta di trasferimento in Portogallo; e la lettera della parte resistente non è stata contestata; in ogni caso l'offerta della resistente - rinnovata nel corso del giudizio sotto la veste di proposta conciliativa – è stata ancora una volta rifiutata dal .

Escluso che l'illegittimità del licenziamento possa scaturire dalla insussistenza della riorganizzazione aziendale e dal giustificato motivo oggettivo, la difesa del ricorrente concentra i motivi di impugnazione sulla mancata applicazione analogica dei criteri di scelta di cui all'art. 5 L 223/91 e sulla illegittima assunzione di altre persone da parte della società proprio in concomitanza con il suo licenziamento .

Per quanto riguarda il primo aspetto, contrariamente a quanto affermato dal ricorrente, la contabilità svolta dal ricorrente e dagli altri addetti al recupero crediti (e) era limitata alla contabilità clienti ed era affatto diversa da quella espletata dagli addetti alla contabilità vera e propria (, e) i quali si occupavano di ciclo passivo, rapporti con le banche, gestione contrassegni, flussi inter company); quest'ultima attività non era mai stata svolta dal ricorrente il quale aveva si era limitato a verificare l'effettuazione dei pagamenti da parte dei clienti.

La violazione dell'art. 5, poi, non può ritenersi realizzata nemmeno con riferimento ai due colleghi di lavoro del ricorrente addetti all'attività di recupero crediti .

La è stata infatti assegnata prima ad attività di fatturazione per sostituire una maternità; poi ha sostituito la , in congedo parentale, occupandosi di amministrazione della divisione automotive; infine, al ritorno della , è stata mandata a Pregnana per occuparsi della Divisioni Overland trasporti terrestri ed in particolare di gestione delle giacenze e servizi generali.

Invece il , superiore del ricorrente, è stato addetto a mansioni di maggiore rilevanza – tenuto conto della superiore professionalità rispetto al ricorrente - vale a dire ad esaminare i dossier che presentano maggiore criticità, dossier che ritornano dalla società estera, realizzare report, compiere analisi finanziarie dei potenziali clienti e fornitori.

Tutte queste circostanze sono state confermate dai testi escussi.

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7c781b580c802c740e8dded3205c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE EU QUALIFIED CERTIFICATES CA Serial#: 37e38f5047d

Il teste ha dichiarato :

"dipendente della società resistente dall'88 all'aprile 2016; io mi occupavo di giacenze, operazioni doganali. Non avevo rapporti di lavoro diretti con il ricorrente. Quando eravamo a Pregnana eravamo tutti in un open space con tutte le scrivanie. Io sapevo che gestiva il recupero crediti e registrava delle fatture; sentiva le filiali estere in riferimento alle fatture che registrava.

e e non erano in Pregnana ma presso la sede e credo fossero addetti alla contabilità; ma non so dire di preciso le mansioni che svolgevano. Non so dire nulla di preciso quanto alla . La lavorava in sede e non a Pregnana; forse svolgeva attività di recupero crediti".

Il teste ha ricordato :

"dipendente di da 27 anni ; sono direttore finanziario ed amministrativo della società. Il ricorrente faceva il recupero crediti insieme alla e al responsabile . In passato la contabilità clienti veniva svolta al di fuori del recupero crediti. Un paio di anni fa la sola contabilità clienti è stata portata all'ufficio recupero crediti suddividendo le mansioni tra i tre addetti all'ufficio. Questo lavoro – che comportava un impegno di circa sei ore giornaliere - ha quindi comportato un orario aggiuntivo per i tre dipendenti di circa due ore a testa. La scelta organizzativa è stata dettata dal fatto che coloro che procedevano al recupero crediti avessero la situazione aggiornata dei pagamenti fatti dal cliente prima di procedere alla richiesta di pagamento ; in passato invece dovevano chiedere all'Ufficio contabilità e spesso si sentivano dire dal cliente che lui aveva già provveduto a pagare. Il ricorrente è stato licenziato perché l'attività di recupero crediti e contabilità clienti è stata assegnata ad un centro apposito all'estero. Poiché in quel momento c'era l'esigenza di sostituire una maternità abbiamo assegnato alla la mansione di fatturazione che lei in passato aveva già espletato. Il – già responsabile – si occupa di esaminare i dossier critici vale a dire quelle posizioni che riguardano i clienti che non hanno pagato, dossier che ritornano dalla società estera che si occupa del recupero; in più fa i report della situazione nonché fa analisi finanziarie dei potenziali clienti e fornitori. ,

e si occupavano di tutta la contabilità diversa da quella clienti di cui si occupava l'ufficio recupero crediti; ed in particolare del ciclo passivo vale a dire delle uscite della società quali pagamento stipendi e pagamenti fornitori, rapporti con le banche, gestione contrassegni, flussi inter company cioè tra tutte le società in tutto il mondo. Il ricorrente non si è mai occupato di contabilità che non fosse quella clienti. La che si occupava della contabilità clienti (ceduta all'ufficio recupero crediti) e di altre piccole cose, dopo che ha perso l'attività di contabilità clienti è stata spostata sull'amministrazione operativa di altro ramo di azienda e si occupa della fatturazione. che non dipende da me si occupa del controllo di gestione operativo. Non so chi siano né . Dal 2000 il ricorrente si è occupato di amministrazione operativa col compito di registrazione e controllo delle fatture fino al 2013, quando è stato assegnato al recupero crediti".

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7c781b680c6036c7d0a6d4dea0305c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE FIDUCIARIES CERTIFICATES CA Serial#: 37a38f0c47d

La teste ha affermato :

"dipendente della società dal 1989 ; faccio assistenza alla direzione commerciale ; non avevo rapporti di lavoro diretti col ricorrente. Il ricorrente si occupava del recupero crediti insieme alla ; poi a loro fu affidata l'attività di contabilità clienti della , quindi anche pagamenti e gestione della Cassa e contabilità clienti. La ha successivamente sostituito la che era in congedo parentale : si è occupata, in sede, di amministrazione della divisione automotive; non so se si fosse in passato occupata di FVL (cioè del trasporto dell'autovettura finita). Dopo il ritorno della la è andata a Pregnana alla Divisioni Overland trasporti terrestri; nello specifico si è occupata di gestione delle giacenze e servizi generali. Lo so perché lei è una rsa come me e quindi abbiamo rapporti per quel motivo. tuttora è in contabilità e si occupava della gestione amministrativa del gruppo; si occupa dei pagamenti fornitori. si occupava più di rimborsi spese, registrazione schede di nuovi clienti e attualmente anche di archiviazione. Questi tre sono sempre rimasti in contabilità. La è stata trasferita a Pregnana per occuparsi dell'amministrazione overseas cioè della divisione delle spedizioni marittime di ; prima si occupava di contabilità clienti. adesso si occupa del recupero crediti di cui si occupa un centro in Portogallo; dopo che questo non è riuscito ad incassare, diciamo dopo circa un mese, subentra la gestione del per quel recupero crediti. Il ricorrente dal 2000 al 2013 si è occupato di amministrazione, recupero crediti, controllo fatture".

Il teste ha infine affermato :

"dipendente della società convenuta dal 2.11.11 ; sono stato il responsabile del ricorrente e quindi del recupero crediti. Io oggi sono credit manager : mi occupo della attività di analisi della clientela; della reportistica del management verso casa madre; organizzo comitati crediti con i responsabili di unità delle varie attività di ; ho anche incontri con i commerciali presso le agenzie. Inizialmente il reparto di occupava solo del recupero credito; poi la contabilità clienti è stata portata nel nostro reparto ; ci si limitava alla registrazione degli incassi giornalieri dei clienti e dei pareggi contabili nelle varie schede dei clienti ; al più occupava un paio di ore a testa per e . Sia il recupero crediti che la contabilità clienti è stata portata in un centro in Portogallo. Effettivamente, all'inizio il centro portoghese doveva occuparsi della prima parte del recupero crediti e quindi fino a trenta giorni; poi passava a me; invece a inizio 2018, diciamo dopo 4 o 5 mesi ed attualmente i portoghesi si occupano anche del credito scaduto da più di 30 giorni; a noi passano solo le contestazioni".

Infine si deve escludere altresì che l'illegittimità del licenziamento possa scaturire dalla assunzione di , , e .

Il ricorrente non ha nemmeno chiarito se quelle assunzioni potessero essere evitate al fine di conservare il posto del ricorrente in quanto quelli sarebbero stati addetti ad attività che avrebbe potuto espletare lo stesso ricorrente .

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7c781b680c8036c7d0e64dea0305c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE EU QUALIFIED CERTIFICATES CA Serial#: 37e38f6d7d

In ogni caso la società ha chiarito che è una stagista; si occupa di controllo gestione operativo ; è stato addetto alla gestione dei traffici Italia/Francia/ Spagna ; si occupa dell'esame di offerte da multinazionali che analizza per poi formulare tariffe di vendita; tutte queste attività non attengono alle mansioni proprie del ricorrente.

Le domande devono essere pertanto respinte .

Equi motivi - individuati nella difficoltà per il lavoratore ricorrente a conoscere consapevolmente la struttura aziendale in maniera funzionale rispetto alla impugnazione del licenziamento – giustificano la integrale compensazione delle spese tra le parti.

PQM

RIGETTA

Il ricorso;

DICHIARA

integralmente compensate tra le parti le spese di lite

MANDA

la cancelleria per le comunicazioni alle parti costituite.

Il Giudice del lavoro

Dr. Riccardo Atanasio

Firmato Da: ATANASIO RICCARDO Emesso Da: ARUBAPEC S.P.A. NG CA 3 Serial#: 7c781b580c803c7d0c8dea0305c88 - Firmato Da: VILLANO ANTONIO Emesso Da: POSTE ITALIANE EU QUALIFIED CERTIFICATES CA Serial#: 37a98f0972a